051 944183 SUZILLA

COMUNE DI CASALEGGIO NOVARA
Provincia di Novara
29 GEN. 2008
Prot. n. ....
Cat. 12 Clas. 2 Fasc. ....

associazione nazionale ufficiali di stato civile e d'anagrafe
(**Ente Morale** Decreto del Ministero dell'Interno 19 luglio 1999)

Al Responsabile
Servizi Demografici

Oggetto: **Richiesta rinnovo adesione all'Anusca per l'anno 2008**

Gentile Direttore,

si è appena concluso un altro anno di grandi soddisfazioni per l'Associazione che ha visto crescere la sua presenza in tutto il territorio nazionale e superare le soglie dei 4.060 Comuni iscritti e dei 5.100 soci individuali. Sono numeri che associati alle n.309 iniziative ed alle 18948 giornate/presenze, nonché ai n.13 corsi di abilitazione, si commentano da soli e testimoniano la serietà della nostra organizzazione, la qualità dei servizi messi a disposizione degli associati ed il bisogno degli operatori di essere continuamente aggiornati sulle problematiche che li coinvolgono giornalmente nel loro rapporto con i cittadini. Per svolgere questo ruolo, che ha riflessi sempre più marcati anche a livello internazionale, l'associazione può contare sull'impegno e l'esperienza di decine e decine di esperti tra i più qualificati.

Di un servizio, **"Stranieri on line"**, attivato nel corso del 2007 **(quota "C")** andiamo orgogliosi in quanto è risultato particolarmente apprezzato ed ha contribuito a supportare gli operatori nel difficile e delicato compito di dare applicazione al decreto 30/2007 per la regolamentazione del diritto di soggiorno dei cittadini comunitari, un provvedimento che ha trasferito alle anagrafi adempimenti sino ad allora svolti dalle Questure e che ha messo in crisi tanti uffici demografici. Vogliamo poi ricordare il **"Bollo on line"**, uno dei servizi più gettonati che consente all'operatore di applicare correttamente questa imposta nel non sempre facile dialogo con l'utenza.

Sempre nel 2007, grazie alla credibilità di Anusca, è stato possibile mettere a disposizione degli associati una polizza assicurativa che copre, con un costo minimo, la responsabilità degli operatori nei loro delicati compiti di istituto. Con piacere abbiamo registrato che sono state moltissime le Amministrazioni Comunali che hanno ritenuto doveroso farsi carico di questa spesa. E' un esempio ed un percorso che indichiamo a tutti. Per il 2008 si è deciso, accogliendo tante proposte in questo senso, di diversificare le quote comprensive di polizza, a seconda del massimale di copertura scelto.

Per il 2008, oltre all'aggiornamento e miglioramento di tutti i nostri servizi, sono previste due novità a disposizione dei Comuni associati: la prima "Elementi di stato civile" di Federico Vitali; si tratta di una edizione aggiornata e notevolmente accresciuta di questo ausilio per gli ufficiali dello stato civile e tutti coloro che hanno occasione di avvicinare la materia. Questa, come è noto, coinvolge tutto intero il diritto della famiglia e l'intricato e importantissimo settore della cittadinanza. Innumerevoli sono le connessioni che si attuano sul piano internazionale e specificatamente europeo.

La seconda novità, in ossequio alla recente modifica del nostro statuto che recita: "L'Associazione inoltre si propone di svolgere la tutela sanitaria e psico-fisica degli associati, dei loro famigliari e di tutti gli operatori demografici in genere" è l'attivazione, a partire dal prossimo mese di marzo, di un servizio di consulenza on-line per le problematiche di otorinolaringoiatria. Il servizio, curato e seguito direttamente dal Prof. Ignazio Tasca, Responsabile e Presidente dell'Associazione per la Rinologia, permetterà attraverso un form di interloquire direttamente con lo specialista e ricevere la risposta nella propria casella di posta elettronica.

A fronte di questi nuovi servizi confidiamo sarà apprezzato il nostro impegno nel mantenere invariate le quote associative (A, B e C), ferme da diversi anni.

Da ultimo, ma non certo per ordine di importanza e attualità, con orgoglio ricordo che ANUSCA ha svolto una grandissima opera di sensibilizzazione nei confronti del Governo rispetto ai nuovi adempimenti in capo agli operatori a seguito del decreto 30/2007. La nostra attività è stata premiata dall'approvazione della Finanziaria 2008, in cui è prevista la concessione di contributi a favore dei comuni per i nuovi servizi attribuiti dallo Stato in tema di soggiorno e iscrizione all'anagrafe dei cittadini comunitari, ma un ringraziamento sentito va al Sottosegretario On. Donato, per l'impegno personale profuso per il raggiungimento di questo importante risultato.

Nell'esprimerLe quindi, Signor Direttore, la nostra riconoscenza per il sostegno che il Suo Comune ci assicura, come prevede la Vostra delibera riportata in calce nell'allegato, Le saremmo comunque grati se potesse sollecitare il versamento della quota associativa prescelta per l'anno in corso assicurandoLe comunque la continuità nell'erogazione dei servizi attivi nel 2007.

Cordiali saluti ed un sincero augurio per un Sereno e Felice 2008.

IL PRESIDENTE
Paride Gullini

DSC 83
28/01/08

sede nazionale:
40024 Castel San Pietro Terme (BO) – Via Dei Mille, 35 e/f • cod. fisc. 90000910373 – P. IVA 00705281202
tel. +39 051 944268 – fax +39 051 944183 • e-mail tesseramento@anusca.it

a.n.u.s.c.a.
associazione nazionale ufficiali di stato civile e d'anagrafe
(Ente Morale Decreto del Ministero dell'Interno 19 luglio 1999)

D.SSA GIUSEPPINA FERRERO
Dirigente Servizi Demografici
del Comune di
28060 CASALEGGIO NOVARA (NO)

QUOTE ASSOCIATIVE COMUNI ANNO 2008 PER CLASSI DI ABITANTI

Abitanti	Classe	Quota "A"	Quota "B"	Quota "C"
0-1.000	1	€ 130,00	€ 140,00	€ 160,00
1.001-5.000	2	€ 130,00	€ 190,00	€ 220,00
5.001-15.000	3	€ 130,00	€ 265,00	€ 310,00
15.001-50.000	4	€ 130,00	€ 305,00	€ 355,00
oltre 50.001	5	€ 130,00	€ 360,00	€ 430,00

COMUNICAZIONI

Delibera n. 26 del 03/04/1990 "Adesione ANUSCA anche per anni successivi"

CITTA' IN TV: UN SERVIZIO INNOVATIVO DI COMUNICAZIONE

Dal laboratorio di idee ANUSCA – POSTECOM, è in arrivo una rete multimediale e multicanale che consente ai Comuni, tramite dei monitor installati, di divulgare contenuti e informazioni di interesse pubblico e locale mediante palinsesti composti da elementi multimediali.
ANUSCA consentirà agli Enti l'utilizzo di questo canale tematico, assumendosi gli oneri dell'infrastruttura nei confronti di Postecom a fronte del pagamento di un canone annuo e la messa a disposizione di un punto video (monitor e pc) da parte del Comune.

DEMOGRAFICI SENZA FRONTIERE

Anche, e specialmente, per i Servizi Demografici la dimensione del front office è un punto sensibile. Per via del contatto sempre più frequente con utenti di varia nazionalità, emerge spesso la necessità di comunicare in maniera chiara ed esatta anche con chi parla una lingua diversa dall'italiano. "Demografici senza frontiere" è la soluzione giusta. Basato sul software WOW (World of Words), consente di gestire un colloquio fatto di domande prefigurate e risposte chiuse in cinque diverse lingue.
Sono previste l'installazione di un touchscreen dotato di casse audio e switch da collegare a un personal computer messo a disposizione dell'utente (in cui verrà installato il software di traduzione) e la formazione degli operatori: a fronte di un canone annuo, il Comune potrà assicurarsi un servizio veramente in grado di fare compiere il salto di qualità al proprio front office.
Per ulteriori informazioni sui dettagli tecnici e costi di entrambi i servizi scrivere a quesiti@anusca.it

Sede nazionale: Via dei Mille, 35/e/f – 40024 Castel San Pietro Terme (BO) – tel. +39 051 944268 – fax +39 051 944183
Cod. fis. 90000910373 – P.IVA 00705281202 – e-mail tesseramento@anusca.it